

ALGEMENE VOORWAARDEN BENK PROJECTS

1.0 Definities

- 1.1 Opdrachtgever: Diegene die gebruik maakt van de diensten van BENK PROJECTS.
- 1.2 BENK PROJECTS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BENK PROJECTS BV en BENK PROJECTS OCE BV en BENK PROJECTS CIVIEL BV en/of de aan haar gelieerde onderneming(en).
- 1.3 Overeenkomst: De Overeenkomst van opdracht tussen BENK PROJECTS en Opdrachtgever.
- 1.4 Partijen: BENK PROJECTS en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.5 Honorarium: het tussen Partijen in de Overeenkomst afgesproken Honorarium, bestaande uit een uurtarief, een aanneemsom dan wel een andere prijsafpraak ter zake de diensten van BENK PROJECTS en/of (een) door haar ingeschakelde derde(n), te vermeerderen met alle kosten die BENK PROJECTS maakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.6 Opdracht: De werkzaamheden die BENK PROJECTS uitvoert, welke binnen de Overeenkomst gespecificeerd worden.
- 1.7 Arbeidsverhouding: een arbeidsovereenkomst, hetgeen het Nederlandse Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat en/of een overeenkomst van opdracht en/of aanneming van werk, dan wel een ambtelijke aanstelling dan wel de inhuur van de (potentiele) medewerker door de Opdrachtgever via een derde partij anders dan via BENK PROJECTS.
- 1.8 Potentiële medewerker: de natuurlijke persoon die wordt geïntroduceerd aan Opdrachtgever teneinde bij Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten c.q. een project uit te voeren.
- 1.9 Introductie: het door BENK PROJECTS geven van enige informatie aan de Opdrachtgever (zowel mondeling als schriftelijk) waarmee de Potentiële medewerker kan worden geïdentificeerd;
- 1.10 Gelieerde ondernemingen: moederbedrijven, zusterbedrijven, dochterbedrijven, samenwerkingsallianties, projectcombinaties (al dan niet binnen VOF) en onderaannemers.

2.0 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, transacties en/of Overeenkomsten van BENK PROJECTS, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Steeds de meest recente algemene voorwaarden van BENK PROJECTS zijn van toepassing.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met BENK PROJECTS voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Afwijkende afspraken van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door BENK PROJECTS van de hand gewezen.

3.0 Aanbiedingen/ offertes en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van BENK PROJECTS met daarin vermelde bedragen en condities zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Prijzen in de genoemde aanbiedingen of offertes van BENK PROJECTS zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht BENK PROJECTS niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Een Overeenkomst komt alleen tot stand door middel van schriftelijke bevestiging van de directie van BENK PROJECTS, dan wel doordat BENK PROJECTS door feitelijk handelen geheel of gedeeltelijk aan een Opdracht heeft voldaan dan wel uitvoering daaraan heeft gegeven.
- 3.5 Wijzigingen, aanvullingen en/of toezeggingen aan de Overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

4.0 Honorarium

- 4.1 De door BENK PROJECTS uit te voeren werkzaamheden worden vergoed op basis van een honorarium, exclusief btw, welke in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 4.2 Ingeval het honorarium is overeengekomen op basis van een uurtarief, dan wordt dit berekend aan de hand van het aantal door BENK PROJECTS, of diens medewerker(s), gewerkte uren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Indien vooraf geen honorarium per uur of anderszins is overeengekomen, gelden de bij BENK PROJECTS op dat moment gebruikelijke tarieven voor de berekening van het honorarium.
- 4.3 BENK PROJECTS behoudt zich het recht voor het honorarium te indexeren per 1 januari van ieder jaar.

5.0 Facturatie en betaling

- 5.1 BENK PROJECTS zal voor de uitvoering van de werkzaamheden per week factureren. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Facturatie vindt plaats op basis van het overeengekomen honorarium, zoals bepaald in artikel 4 van deze algemene voorwaarden en/of hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.3 Bezwaren tegen het in rekening gebracht honorarium schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever heeft geen recht tot verrekening.
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum. In zodanig geval is Opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. Eventuele (buiten) gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Over de rente is eveneens wettelijke rente verschuldigd.
- 5.5 Opdrachtgever is in gebreke als hij niet in staat is aan haar betalingsverplichting te voldoen om wat voor reden dan ook. In dit geval kan de Overeenkomst geheel of ten dele opgeschort of ontbonden worden, zonder dat Opdrachtgever recht op enige vorm van schadevergoeding heeft. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van Opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom. Indien BENK PROJECTS hogere of andere kosten heeft gemaakt, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gerechtelijke of executiekosten komen eveneens voor rekening en risico van Opdrachtgever. Over verschuldigde incassokosten is eveneens rente verschuldigd.

6.0 Uitvoering van de Opdracht

- 6.1 BENK PROJECTS zal alle redelijke inspanningen verrichten teneinde het in het kader van de Opdracht beoogde resultaat te behalen. Indien desondanks het beoogde resultaat niet (volledig) wordt behaald, is BENK PROJECTS nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit aan de zijde van Opdrachtgever of derden voortvloeit, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 BENK PROJECTS is VCU gecertificeerd en wordt hier jaarlijks op getoetst. Opdrachtgever zal conform deze certificering voorzien in de benodigde informatie en geeft de ruimte deze certificering na te leven.
- 6.3 Indien en voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst heeft BENK PROJECTS het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 6.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan BENK PROJECTS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor BENK PROJECTS, tijdig aan BENK PROJECTS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BENK PROJECTS zijn verstrekt, heeft BENK PROJECTS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Indien door BENK PROJECTS medewerkers van BENK PROJECTS of derden in het kader van de verstrekte Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerker van BENK PROJECTS of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever draagt er voorts zorg voor dat de werkplek/ arbeidsplaats van de medewerker die werkzaamheden zal verrichten, steeds voldoet aan de op dat moment geldende ARBO- en andere geldende voorschriften. Het is BENK PROJECTS te allen tijde toegestaan om de werkplek te controleren. Opdrachtgever zal aan BENK PROJECTS de bij haar geldende huisregels doen toekomen.

7.0 Aansprakelijkheid

- 7.1 BENK PROJECTS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan vanwege het feit dat BENK PROJECTS is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens, dan wel opdrachtgever anderszins toereken vatbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens BENK PROJECTS, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor BENK PROJECTS kenbaar behoorde te zijn.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart BENK PROJECTS voor alle aanspraken welke voortvloeien uit adviezen of diensten welke voor Opdrachtgever zijn verleend.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart BENK PROJECTS voor claims voor schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

- 7.4 De termijnen van nakoming door BENK PROJECTS worden slechts bij benadering opgegeven. Zij gelden daarom niet als fatale termijnen, zodat BENK PROJECTS bij overschrijding in gebreke dient te worden gesteld door Opdrachtgever en een redelijke termijn dient te verkrijgen om alsnog de Overeenkomst na te komen. Verzuim wegens overschrijding van de termijnen zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat ontbinding wel mogelijk is indien nakoming blijvend onmogelijk is. BENK PROJECTS heeft het recht om de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door BENK PROJECTS zijn ontvangen. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of wordt aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BENK PROJECTS stelt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte, alsook ter zake van eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties hiervan. Indien een vast honorarium is overeengekomen tussen Partijen zal Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling invloed heeft op het overeengekomen honorarium.
- 7.5 BENK PROJECTS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagatie.
- 7.6 De aansprakelijkheid van BENK PROJECTS is in ieder geval steeds beperkt tot de inhoud van de polis van haar aansprakelijkheidsverzekering en het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval. BENK PROJECTS zal Opdrachtgever, indien gewenst, inzage verschaffen in haar aansprakelijkheidsverzekering.

8.0 Rechtstreekse arbeidsverhouding

- 8.1 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BENK PROJECTS, medewerkers van BENK PROJECTS of medewerkers van de door BENK PROJECTS ingeschakelde derden, welke voor Opdrachtgever werkzaamheden verrichten of hebben verricht gedurende de Overeenkomst en twaalf maanden na de Overeenkomst, al dan niet direct, indirect of via derden, werkzaamheden voor haar te laten verrichten of de betreffende medewerker(s) bij haar of bij haar gelieerde ondernemingen in dienst te nemen of werkzaamheden in haar opdracht en voor haar rekening bij derden te laten uitvoeren.
- 8.2 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden met een Potentiële medewerker binnen een termijn van 12 maanden, te rekenen vanaf de dag van het laatste kennismakingsgesprek, dan wel de datum van Introductie, een Arbeidsverhouding aan te gaan.
- 8.3 Bij overtreding van artikel 8.1 en/of artikel 8.2 is Opdrachtgever aan BENK PROJECTS een direct opeisbare boete verschuldigd, derhalve zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, van EUR 30.000,00 en van EUR 3.000,00 voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BENK PROJECTS om gebruik te maken van haar andere rechten, zoals het eisen van nakoming en/of het vorderen van volledige schadevergoeding. Eventuele (buiten) gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4 Wanneer vooraf schriftelijk overeengekomen is dat er na een bepaalde periode overgegaan mag worden op een kosteloze aanbieding van een rechtstreekse arbeidsverhouding, wordt hier een minimale termijn van 1800 gefactureerde uren voor gehanteerd met een minimale inzetstermijn van 12 maanden dat de medewerker van BENK PROJECTS werkzaamheden heeft verricht voor Opdrachtgever.

9.0 Geheimhouding, intellectuele eigendom en datalekken

- 9.1 BENK PROJECTS zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder zijn begrepen alle documenten die de medewerker in het kader van de Opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.
- 9.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de informatie van vertrouwelijke aard van de andere partij geheim te houden.
- 9.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BENK PROJECTS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en BENK PROJECTS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BENK PROJECTS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 9.4 BENK PROJECTS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.
- 9.5 Alle door BENK PROJECTS aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, plannen, persoonsgegevens, uittreksels, ontwerpen, software, etc. blijven eigendom van BENK PROJECTS. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken of deze gegevens aan derden te verstrekken of ter inzage aan te bieden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BENK PROJECTS te verveelvoudigen, openbaar te maken, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.
- 9.6 BENK PROJECTS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 9.7 Partijen zullen de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen (onder meer voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens) volledig in acht nemen. Alle door BENK PROJECTS aan Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden uiterst vertrouwelijk behandeld door Opdrachtgever en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. BENK PROJECTS is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het niet in acht nemen van de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen door Opdrachtgever.
- 9.8 Opdrachtgever garandeert voldoende waarborgen ten aanzien van de naleving van de op hem rustende meldplicht datalekken op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a van deze wet. Indien sprake is van een datalek, is Opdrachtgever verplicht direct na het bekend worden van de datalek, BENK PROJECTS hiervan op de hoogte te stellen en na overleg met BENK PROJECTS zal in onderling overleg door Opdrachtgever melding worden gedaan van de datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Opdrachtgever is verplicht bij iedere datalek BENK PROJECTS telefonisch en schriftelijk per aangetekende brief volledig te informeren over het incident en BENK PROJECTS te voorzien van alle benodigde informatie dienaangaande. Opdrachtgever garandeert BENK PROJECTS op de hoogte te houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond een incident met betrekking tot een datalek en tevens welke maatregelen Opdrachtgever heeft genomen om het incident te beperken en herhaling te voorkomen.
- 10.0 Opschorting of ontbinding**
- 10.1 BENK PROJECTS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst buitengerechtelijke, zonder ingebrekestelling, onmiddellijk te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst BENK PROJECTS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 10.2 Voorts is BENK PROJECTS bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich aan de andere kant omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, onder andere doch niet uitsluitend ingeval Opdrachtgever in surseance van betaling dan wel faillissement verkeert dan wel hiertoe een aanvraag heeft ingediend. BENK PROJECTS niet gehouden tot enigerlei vorm van compensatie of vergoeding aan Opdrachtgever ingeval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van deze bepaling.
- 10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BENK PROJECTS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BENK PROJECTS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever heeft niet het recht tot opschorting van diens verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 10.4 BENK PROJECTS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 10.5 Ingeval nakoming van datgene waartoe de BENK PROJECTS krachtens de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van BENK PROJECTS en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Overeenkomst door BENK PROJECTS ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van BENK PROJECTS, is BENK PROJECTS gerechtigd de tussen partijen gesloten Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de BENK PROJECTS tot aan dat moment te voldoen. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander ongeacht of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij BENK PROJECTS, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.
- 10.6 Partijen dienen voor tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst een opzegtermijn van één maand te hanteren, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 11.0 Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen**
- 11.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 11.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van BENK PROJECTS.
- 11.3 BENK PROJECTS is gehouden te werken conform de Nederlandse wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving is onderhavig aan wijzigingen. BENK PROJECTS is gerechtigd haar algemene voorwaarden en Overeenkomst te wijzigen conform de op dat moment bepaalde en geldende wet- en regelgeving en zal eventuele kosten hiervan doorvoeren in haar Honorarium.

- 11.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde gedeelte overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijke bepaalde in acht worden genomen.
- 11.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.